

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание образовательных, информационных и консультационных услуг

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Публичная oferta является предложением Индивидуального предпринимателя Диденко О.А. (далее — «Исполнитель») заключить договор на оказание образовательных, информационных и/или консультационных услуг на условиях, изложенных в настоящем документе.
- 1.2. Oferta распространяется на продукты, размещенные на сайте mediacourses.kz, а также на используемой Исполнителем образовательной платформе и иных цифровых сервисах, через которые предоставляется доступ к обучению.
- 1.3. Лицо, совершившее акцепт Oferты, приобретает статус Заказчика. Если обучение фактически проходит другое лицо, условия настоящей Oferты в соответствующей части распространяются также на такого слушателя.
- 1.4. Акцептом Oferты является оплата выбранного продукта, если на странице продукта не указан иной способ акцепта. До оплаты Заказчик обязан ознакомиться с описанием продукта, настоящей Oferтой, Политикой конфиденциальности, Политикой в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных и Правилами использования материалов.
- 1.5. Информация о программе, стоимости, сроке доступа, формате, датах мероприятий, составе материалов, наличии обратной связи и иных существенных условиях конкретного продукта публикуется на странице соответствующего продукта и является частью договора.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к выбранному образовательному, информационному и/или консультационному продукту, а Заказчик обязуется оплатить его стоимость.
- 2.2. В зависимости от выбранного продукта услуги могут включать видеолекции, текстовые материалы, презентации, инфографику, шаблоны, тесты, практические задания, вебинары, консультации, обратную связь, доступ к закрытым группам и иные элементы, прямо указанные в описании продукта.
- 2.3. Если продукт предоставляется в записи, надлежащим оказанием соответствующей части услуги считается предоставление Заказчику технической возможности доступа к материалам в пределах установленного срока.
- 2.4. Если продукт включает занятия в режиме реального времени, даты и время сообщаются на сайте, в личном кабинете, по электронной почте или через иной заявленный канал коммуникации.
- 2.5. Если прямо не указано иное, продукты Исполнителя не являются программами формального образования и не влекут выдачу документа государственного образца.

3. Стоимость и порядок оплаты

- 3.1. Стоимость продукта указывается на сайте в тенге.

3.2. Оплата осуществляется посредством доступных на сайте платежных инструментов, включая банковские карты, платежные сервисы, QR-платежи либо иные способы, предложенные Исполнителем.

3.3. Обязательство по оплате считается исполненным после подтверждения успешной операции платежной организацией либо поступления денежных средств Исполнителю.

3.4. Исполнитель не получает и не хранит полные реквизиты банковской карты, если платеж осуществляется через стороннюю платежную организацию.

3.5. Если для конкретного продукта предусмотрена рассрочка или поэтапная оплата, ее условия указываются отдельно на странице продукта или в индивидуально согласованных условиях.

4. Регистрация, личный кабинет и доступ

4.1. Для получения доступа Заказчик может быть обязан зарегистрироваться на образовательной платформе и предоставить актуальные контактные данные.

4.2. Заказчик несет ответственность за корректность указанных им данных и за сохранность реквизитов доступа.

4.3. Доступ является персональным. Передача логина, пароля или ссылки доступа третьим лицам без согласия Исполнителя не допускается.

4.4. При выявлении признаков передачи доступа третьим лицам, массового скачивания, копирования или распространения материалов Исполнитель вправе временно ограничить доступ до выяснения обстоятельств.

4.5. Техническая смена образовательной платформы не считается нарушением договора, если Заказчику предоставлен сопоставимый доступ к приобретенному продукту.

5. Сроки и порядок оказания услуг

5.1. Срок доступа определяется на странице продукта.

5.2. Если продукт проводится потоком, срок оказания услуг определяется датами программы. Доступ к отдельным материалам может сохраняться дольше срока проведения занятий, если это указано на странице продукта.

5.3. Исполнитель вправе обновлять материалы и заменять отдельные элементы программы на актуализированные при условии, что это не приводит к существенному уменьшению объема и ценности приобретенного продукта.

5.4. При необходимости Исполнитель вправе переносить отдельные занятия, предварительно уведомив Заказчика через заявленный канал связи.

6. Права и обязанности Исполнителя

- предоставить доступ к оплаченному продукту в соответствии с описанием;
- предоставлять достоверную информацию о продукте, его стоимости и условиях;
- обеспечивать разумную техническую поддержку в пределах используемых сервисов;
- соблюдать законодательство Республики Казахстан о защите прав потребителей, персональных данных и интеллектуальной собственности;
- обновлять содержание продукта в целях поддержания его актуальности;
- привлекать преподавателей, экспертов, платформы и подрядчиков для исполнения договора;

- приостанавливать доступ при существенном нарушении Заказчиком условий настоящей Оферты или Правил использования материалов.

7. Права и обязанности Заказчика

- получать оплаченные услуги и материалы в заявленном объеме;
- получать организационную и техническую информацию, необходимую для прохождения продукта;
- обращаться к Исполнителю по вопросам исполнения договора;
- использовать материалы только в пределах предоставленного права;
- не передавать доступ третьим лицам и не распространять материалы без разрешения правообладателя;
- соблюдать правила участия в вебинарах, консультациях, чатах и иных форматах взаимодействия.

8. Отказ от услуги и возврат денежных средств

8.1. Заказчик вправе обратиться с требованием о расторжении договора и возврате денежных средств в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

8.2. При определении суммы возврата учитываются характер конкретного продукта, фактически оказанный объем услуг, предоставленный доступ к цифровым материалам, проведенные занятия, фактически понесенные Исполнителем расходы и иные юридически значимые обстоятельства.

8.3. Заявление о возврате направляется на электронный адрес Исполнителя и должно содержать ФИО заявителя, наименование продукта, дату и сумму оплаты, описание требования и данные, необходимые для идентификации платежа.

8.4. Если услуга оказана ненадлежащим образом, применяются права и способы защиты, предусмотренные законодательством Республики Казахстан о защите прав потребителей.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Все материалы продукта, включая видео, тексты, презентации, тесты, шаблоны, схемы, таблицы, графику, методические материалы и иные результаты интеллектуальной деятельности, принадлежат Исполнителю либо используются им на законном основании.

9.2. Приобретение продукта не означает передачи исключительных имущественных прав.

9.3. Заказчику предоставляется ограниченное, неисключительное и непередаваемое право использовать материалы для личного обучения.

9.4. Запрещается продажа, публичное распространение, массовое копирование, передача доступа, размещение материалов в открытых источниках и создание на их основе конкурирующих обучающих продуктов путем копирования содержания или структуры.

10. Характер образовательной информации

10.1. Материалы курсов предназначены для образовательных и информационных целей.

10.2. Если иное прямо не указано в описании продукта, материалы курса не являются индивидуальной юридической консультацией по конкретной ситуации.

10.3. Примеры документов, формулировок и алгоритмов требуют оценки и адаптации с учетом обстоятельств конкретного дела и действующего законодательства Республики Казахстан на момент применения.

10.4. Исполнитель гарантирует, что предложенные информационные продукты являются авторскими, подготовленными лично Исполнителем, без привлечения третьих лиц и сторонних организаций, на основе многолетнего опыта, знаний и практики в медиасфере, рекламной деятельности, авторских, цифровых прав, доступа к информации, регулирования онлайн-платформ и искусственного интеллекта.

11. Ответственность и технические ограничения

11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11.2. Исполнитель не отвечает за невозможность использования продукта, вызванную отсутствием интернет-соединения, неисправностью оборудования Заказчика, блокировками или сбоями сторонних сервисов, находящимися вне разумного контроля Исполнителя.

11.3. Исполнитель предпринимает разумные меры по восстановлению доступа при техническом сбое, относящемся к его зоне ответственности.

11.4. Ограничения ответственности, предусмотренные настоящей Офертой, не применяются в той мере, в какой их применение прямо запрещено законом.

12. Персональные данные

12.1. Сбор и обработка персональных данных осуществляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Политикой в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных.

12.2. Для целей исполнения договора могут использоваться сторонние платежные, образовательные, почтовые и технические сервисы. Передача данных осуществляется в объеме, необходимом для соответствующей цели и при наличии законного основания.

13. Разрешение споров

13.1. Стороны стремятся урегулировать разногласия путем переговоров и претензионного обращения.

13.2. Обращения направляются по контактам Исполнителя, указанным на сайте и в настоящей Оферте.

13.3. При недостижении соглашения спор разрешается в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

14. Изменение Оферты

14.1. Исполнитель вправе обновлять настоящую Оферту. Новая редакция применяется к отношениям, возникшим после ее публикации, если иное не вытекает из закона или существа отношений.

14.2. Для уже оплаченного продукта существенные условия конкретного заказа определяются редакцией документов и описанием продукта, действовавшими на момент оплаты, за исключением изменений, улучшающих положение Заказчика или обязательных в силу закона.

Реквизиты Исполнителя

Наименование	Индивидуальный предприниматель Диденко О.А.
E-mail	info@mediacourses.kz
Сайт	https://mediacourses.kz

Примечание: Настоящая Политика конфиденциальности разработана с учетом законодательства Республики Казахстан, действующего по состоянию на октябрь 2026 года.